

Chief Technology Officer

[Français ci-dessous](#)



Position Type: Part-time (20 hours per week) --annual contract to be renewed depending on funding

Job Region: Unrestricted, remote with time periodically in-person in Ottawa for meetings

Volunteer Canada's Mission:

To provide national leadership and expertise on volunteer engagement to enhance the participation, quality, and diversity of volunteer experiences to build strong and connected communities

Reporting to the President and CEO (Chief Executive Officer), the Chief Technology Officer (CTO) will be responsible for enhancing Volunteer Canada's products and services by upgrading our technologies and developing policies and services. The chosen candidate will be responsible for developing an integrated technology framework that supports organizational effectiveness and efficiencies. The CTO will work closely with the team and partners to identify and execute opportunities to enhance our digital presence, streamline processes, and drive innovation across our programs and services. The CTO will play a critical role in modernizing Volunteer Canada's technological infrastructure so that we better serve the changing needs of volunteers and volunteer-serving organizations.

The CTO will evaluate appropriate technology offerings that Volunteer Canada might support to strengthen volunteerism in Canada. They will work with a technology advisory committee to ensure equitable practices of technology adoption and usage. The ideal candidate will have a proven record of accomplishment of digital transformation leadership, with experience managing complex projects and building high-performance teams. They will be passionate about the role of technology in delivering social impact.

Key Responsibilities

Strengthen technology infrastructure (internal)

- Lead the development and management of digital platforms, including the website, internal infrastructure, and other digital tools, ensuring a seamless user experience and strong engagement.
- Identify opportunities for digital transformation and innovation to leverage the latest technologies and best practices to deliver maximum impact.
- Design and implement a staff learning program to enhance digital competencies in cybersecurity, automation tools, and productivity.
- Develop and implement a comprehensive digital strategy and roadmap that aligns with Volunteer Canada's mission, vision, and objectives.
- Provide strategic advice to senior management on digital governance frameworks and emerging trends.

- Collaborate with Information Technology resources to ensure the secure and reliable operation of our digital infrastructure, including data privacy and security.

Strengthen technology infrastructure (external)

- Lead, develop, and implement new digital practices and technologies to support Volunteer Canada's offerings.
- Identify opportunities for digital transformation and innovation to leverage the latest technologies and best practices to deliver maximum impact for partners and members
- Stay up to date with emerging trends and best practices in digital technology and marketing, bringing innovative ideas and perspectives to the organization.

Administration

- Manages service providers.
- Budget management
- General administrative responsibilities, as required.
- Support, as needed, funding proposals.

Skills and Experience Required

- Minimum of five years' experience in developing enterprise-level technology frameworks, solutions implementation, testing, and leading technology and digital transformation in organizations
- Demonstrated analytical capabilities to breakdown complex technical tasks into executable and measurable steps for organization-wide implementation
- Ability to provide recommendations for cost-effective technology systems and software solutions
- Strong knowledge of applying cybersecurity solutions and regulatory requirements applicable to access to information and confidentiality
- Demonstrated skills in leading teams of developers, vendors, and technology professionals in technology-driven projects
- Strong project management competencies with the ability to manage multiple projects simultaneously
- Strong interpersonal and relationship-building skills; proven experience working collaboratively in a hybrid environment
- Excellent oral, written, presentation and interpersonal communications skills in English
- Ability to work independently and in a team environment
- Bilingual English/French will be an asset

Application Process

We welcome applications from a diverse range of candidates who are legally able to work in Canada and can accommodate a flexible working schedule to meet the needs of working across all Canadian time zones. There's potential that this position may require some evening, weekend and/or overtime hours. Some domestic travel will also be required. **To apply, please submit a cover letter and resume to hr@volunteer.ca with the subject line CTO.** Please apply no later than 5pm Wednesday, April 12th, 2023.

Directeur(trice) principal(e) de la technologie



Type de poste : poste à temps partiel (20 heures par semaine), contrat annuel avec possibilité de renouvellement selon les fonds disponibles

Région : souple avec périodes de travail au bureau d'Ottawa

Mission de Bénévoles Canada :

Assurer un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à accroître la participation, la qualité et la diversité des expériences bénévoles, et de bâtir des collectivités solides et branchées.

Relevant de la présidente et chef de la direction, la personne titulaire du poste doit améliorer les produits et les services de Bénévoles Canada en mettant à jour ses technologies, et en élaborant divers services et politiques. Elle doit également concevoir un cadre intégré lié aux technologies afin d'assurer l'efficacité organisationnelle. Par ailleurs, elle doit collaborer étroitement avec son équipe et différents partenaires pour trouver et concrétiser des occasions d'amélioration de la présence en ligne de l'organisme; rationaliser les processus; et innover dans l'ensemble des programmes et des services. Enfin, elle doit jouer un rôle de premier plan dans la modernisation de l'infrastructure technologique de Bénévoles Canada afin que l'organisme puisse mieux répondre aux besoins changeants des bénévoles et des organismes à leur service.

La personne titulaire du poste doit évaluer les nouvelles technologies que Bénévoles Canada pourrait adopter pour renforcer le bénévolat au Canada. Elle doit également collaborer avec un comité consultatif sur l'utilisation des nouvelles technologies pour assurer l'équité des pratiques d'adoption de ces technologies. Par ailleurs, elle doit avoir une expérience reconnue en direction de la transformation numérique, en gestion de projets complexes et en mise sur pied d'équipes à rendement supérieur. Enfin, elle doit se passionner pour le rôle que jouent les technologies sur le plan de l'incidence sociale.

Principales responsabilités

Renforcer l'infrastructure technologique (interne).

- Diriger le développement et la gestion des plateformes numériques (y compris le site Web, l'infrastructure interne et divers autres outils numériques) afin d'assurer une expérience utilisateur homogène et un engagement solide.
- Trouver des occasions de transformation numérique et d'innovation pour miser sur les plus récentes technologies et pratiques exemplaires, et avoir la plus grande incidence possible.

- Concevoir et mettre en œuvre un programme d'apprentissage à l'intention du personnel pour améliorer les compétences numériques relatives à la cybersécurité, aux outils d'automatisation et à la productivité.
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie numérique et une feuille de route alignées avec la mission, la vision et les objectifs de Bénévoles Canada.
- Prodiguer des conseils stratégiques à la haute direction pour toute question relative aux cadres de gouvernance numérique et aux tendances émergentes.
- Collaborer avec les responsables des technologies de l'information pour assurer le fonctionnement sécuritaire et fiable de l'infrastructure numérique, notamment en ce qui a trait à la protection et à la sécurité des données.

Renforcer l'infrastructure technologique (externe).

- Diriger, développer et mettre en œuvre de nouvelles pratiques et technologies numériques pour appuyer l'offre de Bénévoles Canada.
- Trouver des occasions de transformation numérique et d'innovation pour miser sur les plus récentes technologies et pratiques exemplaires, et avoir la plus grande incidence possible sur les partenaires et les membres.
- Rester à l'affût des nouvelles tendances et pratiques exemplaires relatives aux technologies numériques et au marketing en proposant des idées novatrices à l'organisme.

Administration

- Gérer les fournisseurs de services.
- Gérer des budgets.
- S'acquitter de tâches administratives générales, au besoin.
- Appuyer les propositions de financement, au besoin.

Compétences et expérience

- Au moins cinq ans d'expérience en élaboration de cadres technologiques d'entreprise, en mise en œuvre de solutions technologiques, en mise à l'essai de solutions technologiques, et en gestion des solutions technologiques et de la transformation numérique au sein d'un organisme.
- Compétences d'analyse éprouvées pour décomposer des tâches techniques complexes en étapes réalisables et mesurables à mettre en œuvre à l'échelle d'un organisme.
- Capacité de formuler des recommandations relatives à des systèmes technologiques et à des solutions logicielles rentables.
- Connaissance approfondie de l'application de solutions de cybersécurité et d'exigences réglementaires relatives à l'accès à l'information et à la confidentialité.
- Compétences éprouvées en gestion d'équipes de développeurs, de fournisseurs et de professionnels des technologies dans le cadre de projets axés sur la technologie.
- Excellentes compétences de gestion de projet et capacité de gérer simultanément plusieurs projets.
- Excellent entretient, capacités supérieures d'établir des relations, et expérience confirmée en travail collaboratif dans un milieu hybride.

- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite en anglais, et excellentes compétences de présentation en anglais.
- Capacité de travailler de façon autonome et en équipe.
- Bilinguisme (anglais et français; constitue un atout).

Processus de demande d'emploi

Nous acceptons les candidatures de toute personne légalement autorisée à travailler au Canada et proposons un horaire de travail souple pour répondre aux besoins associés au travail dans différents fuseaux horaires du pays. Il pourrait arriver que la personne titulaire du poste doive travailler le soir ou la fin de semaine, ou encore faire des heures supplémentaires. De plus, certains déplacements au pays pourraient être exigés. **Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation à hr@volunteer.ca d'ici le mercredi 12 avril prochain à 17 h en prenant soin d'inscrire « CTO/Directeur(trice) principal(e) de la technologie » dans la ligne d'objet.**