

RAPPORT ANNUEL

BÉNÉVOLES CANADA

2014/15



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA

benevoles.ca

TABLE DES MATIÈRES

- pg. **1** Lettre de président du conseil et de la présidente et chef de la direction
- pg. **2** Un mot au sujet du rapport annuel
- pg. **3** **SECTION 1 :**
Leadership dans la réflexion
- pg. **4** **SECTION 2 :**
Leadership sur le terrain
- pg. **5** **SECTION 3 :**
Relations
- pg. **7** **SECTION 4 :**
Santé et durabilité de l'organisation
- pg. **8** Conseil des entreprises pour le bénévolat
- pg. **9** Nos bénévoles
- pg. **10** États financiers abrégés

Lettre de président du conseil et de la présidente et chef de la direction

Au nom du conseil et du personnel de Bénévoles Canada, nous tenons à remercier tous ceux qui contribuent à renforcer le bénévolat au Canada. Nous travaillons avec des bénévoles, des centres d'action bénévole, des organismes de bienfaisance et sans but lucratif, des entreprises, des établissements d'enseignement, des ministères et nos homologues ailleurs dans le monde à comprendre l'univers changeant du bénévolat pour mieux y répondre. Ce rapport annuel souligne quelques-unes des activités et des réflexions dignes de mention qui ont occupé notre année.

Bénévoles Canada a eu le privilège de prendre part au module Impact et clarté stratégique du programme Innoveave, financé par la Fondation de la famille J.W. McConnell. Nous avons réexaminé des questions fondamentales : Que faisons-nous ? Pourquoi le faisons-nous ? Avec qui travaillons-nous ? Qu'est-ce qu'on attend de nous ? Quelle différence voulons-nous faire ? Où allons-nous en tant qu'organisation et comment saurons-nous que nous y sommes ? Nos réponses ont constitué la base de notre théorie du changement et serviront de piliers pour notre travail des années à venir.

En janvier 2014, Statistique Canada a dévoilé les résultats de son enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation, 2013. Les Canadiens ont continué d'être prodiges de leur temps et très engagés dans leurs communautés. Au total, 12,7 millions de Canadiens (44 % de la population de plus de 15 ans) ont offert en moyenne 154 heures de bénévolat au cours de chaque année. Aussi impressionnants que puissent paraître ces deux milliards d'heures, on observe une légère baisse dans le nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat. Mais ces chiffres ne couvrent pas l'aide non encadrée qu'on retrouve dans toutes les communautés du pays. Bénévoles Canada continue d'étudier comment les fluctuations démographiques et sociales influencent la façon dont les gens s'impliquent dans leurs communautés. C'est ainsi que nous développons des stratégies novatrices pour les mobiliser efficacement.

En vue du 150^e anniversaire du Canada, nous avons organisé une série de tables rondes et demandé aux Canadiens de penser à la forme que devrait revêtir le monde du bénévolat en 2017 et après. Beaucoup ont proposé de donner au bénévolat une définition plus large et plus inclusive, une définition qui supposerait des normes, des politiques et des pratiques rigoureuses qui garantissent la sécurité et la qualité d'un programme et qui engloberait l'aide non encadrée et le mouvement biologique.

Nous, de Bénévoles Canada, croyons que le bénévolat contribue à la santé et à la résilience des collectivités. Bénévoles Canada compte travailler, au cours de la prochaine année, à améliorer la participation, la qualité et la diversité du bénévolat au Canada.

Avec notre profonde gratitude, nous disons à tous nos membres, nos collaborateurs, nos commanditaires et à tous ceux qui font usage de nos ressources, un grand merci pour cette année spectaculaire.



Paula Speevak
Présidente et chef de la direction



Lawrence Portigal
Président du conseil

UN MOT AU SUJET DU RAPPORT ANNUEL

Ce rapport se divise en quatre sections :

1. Leadership dans la réflexion
2. Leadership sur le terrain
3. Relations
4. Santé et durabilité de l'organisation

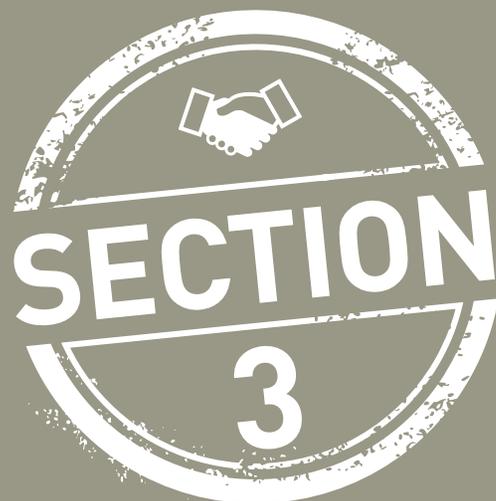
Chacune aborde un pilier sur lequel Bénévoles Canada bâtit son action pour veiller au succès de sa mission d'assurer un leadership afin de renforcer l'engagement citoyen et d'agir en tant que catalyseur de l'action bénévole.



Leadership dans
la réflexion



Leadership sur
le terrain



Relations



Santé et durabilité
de l'organisation



Leadership dans la réflexion

Leadership et expertise en mobilisation des bénévoles

Conférence sur les collectivités saines et résilientes

Forum sur le leadership des centres d'action bénévole

Le 29 mai 2014, les responsables de centres d'action bénévole de partout au pays se réunissaient à Ottawa pour mettre en commun leurs connaissances et discuter de pratiques exemplaires. Le Forum sur le leadership des centres d'action bénévole s'inscrivait dans le cadre de la Conférence sur les collectivités saines et résilientes. Cette conférence était organisée conjointement par le collège Algonquin, l'Alliance canadienne pour l'apprentissage par le service communautaire, Community First: Impacts of Community Engagement et Bénévoles Canada.

Forum sur l'engagement des entreprises et des collectivités

Du 9 au 10 septembre 2014, le Forum sur l'engagement des entreprises et des collectivités a présenté et exploré des pratiques, des modèles et des outils utiles pour favoriser l'engagement communautaire et le bénévolat appuyé par l'employeur au Canada. Ce forum était organisé conjointement par l'Université Carleton, la Fondation RBC et Bénévoles Canada.

Le bénévolat appuyé par l'employeur : Pratiques prometteuses et mobilisation communautaire

Le 10 septembre 2014, Bénévoles Canada et la Fondation RBC ont lancé *Le bénévolat appuyé*

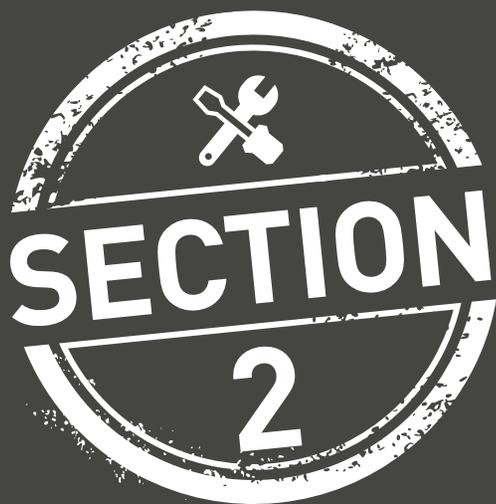
par l'employeur : Pratiques prometteuses et mobilisation communautaire. Ce document d'information est le premier document publié par l'Institut canadien pour l'engagement des entreprises et des collectivités, une collaboration entre la Fondation RBC, l'université Carleton et Bénévoles Canada. Ce document explore les statistiques, les tendances et les meilleures pratiques. Il explore également les avantages et les défis liés à la facilitation d'un programme du BAE.

L'Enquête sociale générale de 2013 sur le don, le bénévolat et la participation par Statistique Canada

Le 30 janvier 2015, Statistique Canada dévoilait les résultats de son enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation, 2013, qui montrent une baisse dans la proportion de bénévoles au Canada. À cette occasion, Bénévoles Canada a invité Imagine Canada, Statistique Canada et les leaders du secteur à venir discuter de la répercussion de ces résultats sur les organismes de bienfaisance et sans but lucratif.

Valeur de l'action bénévole : Dialogue national sur l'impact du bénévolat

Le 19 janvier 2015, Bénévoles Canada a réuni des chefs et des professionnels des secteurs public, privé et à but non lucratif pour *Valeur de l'action bénévole : Dialogue national sur l'impact du bénévolat*. Les participants ont exploré les bienfaits et les approches à la mesure de la valeur sociale et économique du bénévolat du point de vue des organismes, des communautés, des entreprises, des gouvernements, des instituts académiques et des bénévoles.



Leadership sur le terrain

Outils et ressources pour mobiliser les bénévoles

Outil de reconnaissance des bénévoles

Dans le cadre de la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles, en partenariat avec le Groupe Investors, le 5 novembre 2014, Bénévoles Canada a lancé un nouvel Outil de reconnaissance des bénévoles. Mis au point dans le sillon de l'Étude de 2013 sur la reconnaissance des bénévoles, cet outil aide les gestionnaires de bénévoles de se familiariser davantage avec les motivations de chaque bénévole et leurs préférences individuelles quant aux gestes de reconnaissance qui les touchent le plus. Ces renseignements aident les gestionnaires de planifier des activités de reconnaissance plus significatives pour améliorer la rétention des bénévoles.

Jumelage par la Manuvie

Bénévoles Canada poursuit son partenariat avec la Manuvie. Ensemble nous encourageons le bénévolat d'un bout à l'autre du pays avec l'outil de jumelage Manuvie qui assortit les bénévoles aux occasions de bénévolat sur ActionBenevoleCanada.ca.

Activités de bénévolat en groupe

En avril 2014, plus de 200 employés d'American Express à Toronto ont consacré une centaine d'heures à la constitution de trousse de sécurité pour vélo et bricolage au profit du Club des petits déjeuners et de l'hôpital pour enfants malades.

En septembre 2014, Bénévoles Canada a fait équipe avec Home Depot Canada pour planifier et réaliser des projets au profit d'un refuge d'urgence pour jeunes à Edmonton et de Street Culture Kidz à Regina.

En octobre 2014 plus de 300 employés de SAP Canada se sont impliqués cette année dans 15 organismes sans but lucratif de la région de Toronto durant le Mois de l'engagement de l'entreprise.

Semaine de l'action bénévole 2014 6 au 12 avril 2014

Bénévoles Canada a mené avec le Groupe Investors une campagne pour aider les organismes à remercier les bénévoles canadiens durant la Semaine de l'action bénévole. Sous le thème « Une action bénévole vaut mille mots », les Canadiens ont été encouragés à se servir de la ligne téléphonique Télémerci et à laisser une brève déclaration d'impact pour remercier un bénévole de tous ses efforts. Télémerci a reçu 291 messages, dont un du gouverneur général du Canada. Au cours de la semaine, les messages ont été écoutés 15 263 fois sur la plateforme de distribution audio SoundCloud.

PREB

En 2014, Bénévoles Canada a lancé une vidéo promotionnelle pour PREB, un programme qui vise à comptabiliser l'expérience des bénévoles. La vidéo a servi d'introduction à une séance de formation pour centres d'action bénévole à l'occasion de la Conférence sur les collectivités saines et résilientes en mai 2014.

Bénévoles Canada a aussi participé à la mise au point du système PREB-Ontario, créé comme legs aux Jeux olympiques et paralympiques et aux Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015.



Relations

*Concertation, connexions
et collaborations pour un
impact collectif*

Adhésions

Notre base de membres est demeurée solide en 2014, avec plus de 1 200 membres composés de particuliers, de centres d'action bénévole et d'organisations sans but lucratif de tout le pays.

Depuis janvier 2015, BMS Canada Risk Services est le courtier chargé du programme d'assurance Sous notre aile, exclusif aux membres de Bénévoles Canada.

Gouvernement du Canada

Le 9 avril 2014, Bénévoles Canada était, avec le député néo-démocrate Jean-François Larose, l'hôte d'une réception parlementaire pour la Semaine de l'action bénévole à Ottawa. L'événement réunissait des leaders du monde des OSBL, de celui des affaires et du milieu gouvernemental, représentant la région de la capitale nationale et tout le Canada. Plus de 85 invités y étaient, notamment le député libéral Irwin Cotler, le député du Parti vert Bruce Hyer et la députée conservatrice Candace Bergen, qui ont tous trois prononcé une allocution.

Le 30 janvier 2015, Bénévoles Canada a reçu les membres de Statistique Canada pour le lancement des résultats de l'enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation, 2013 suivi d'une discussion sur la signification de ces résultats pour le secteur caritatif et sans but lucratif.

Bénévoles Canada continue de travailler en étroite collaboration avec Sécurité publique Canada sur les questions relatives au filtrage des bénévoles.

Entreprises canadiennes

Pour la 11^e année consécutive, Bénévoles Canada a travaillé de pair avec le Groupe Investors pour mener à bien la campagne nationale marquant la Semaine de l'action bénévole.

Bénévoles Canada a continué de travailler avec Manuvie pour aider les bénévoles et les organisations du Canada à se jumeler en ligne.

En collaboration avec l'université Carleton et la Fondation RBC, Bénévoles Canada a publié le premier document d'information de l'Institut canadien pour l'engagement des entreprises et des collectivités

Bénévoles Canada s'est associé à Cenovus Energy en vue de produire une nouvelle ressource pour le bénévolat appuyé par l'employeur.

Relations avec les centres d'action bénévole

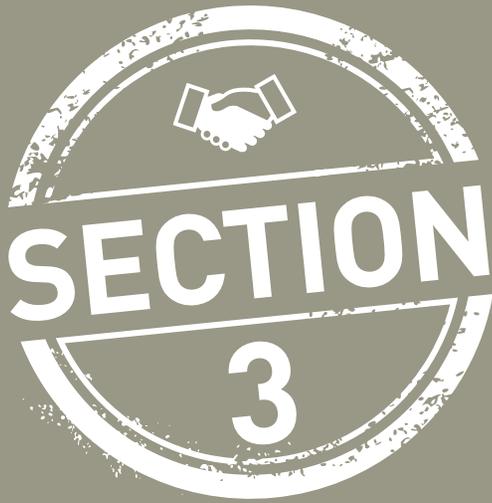
Bénévoles Canada a continué de travailler tout au cours de l'année en collaboration avec le Réseau des centres d'action bénévole canadiens, le Conseil consultatif des centres d'action bénévole et les 200 centres d'action bénévoles du Canada.

Le 29 mai 2014, Bénévoles Canada était l'hôte du forum bisannuel sur le leadership des centres d'action bénévole. La session avait pour but d'explorer les forces du bénévolat avec pour objectif des collectivités saines et résilientes. Plusieurs groupes de discussion se sont formés autour de quatre programmes que des intervenants ont implantés avec succès dans leur collectivité :

1. Step Up Youth Volunteer Ambassadors, un programme de Volunteer MBC pour mobiliser les jeunes
2. L'équipe volante de Community Volunteer Connections
3. Les ateliers des Bénévoles de Saint John
4. Le groupe des gestionnaires, des Bénévoles de Cowichan Valley

Participation à des conférences

4-H Canada
BC Rugby Union
Canadian Association of Fairs and Exhibitions



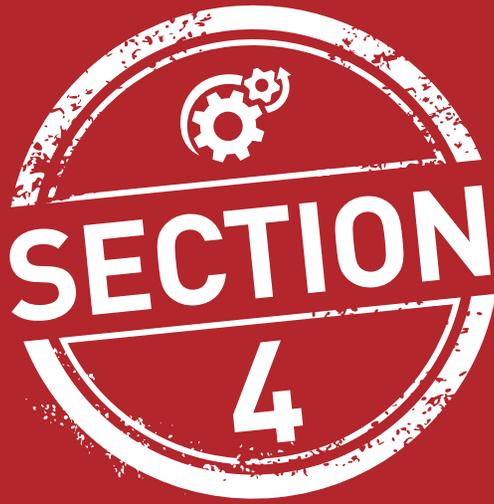
Relations

*Concertation, connexions
et collaborations pour un
impact collectif*

Canadian Organization for Rare Disorders
Canadian Parents for French
Canadian Ski Patrol
CNIB
Cold Lake FCSS
Community Reach
Conference Board of Canada
Foresters
National Association of Federal Retirees
Oakville Arts Council
Pickering Museum Village
Professional Organizers of Canada
Special Olympics Canada
The Navy League of Canada
The Robert McLaughlin Gallery
Town of Richmond Hill
World Help Center
YMCA of Greater Toronto

Couverture médiatique

1. CharityVillage (le 2 avril 2014)
Celebrating National Volunteer Week 2014: In praise of volunteers [Steven Tipman cité]
2. Kelowna Capital News (le 2 avril 2014)
National Volunteer Week: Recognizing volunteer impact [Bénévoles Canada mentionné]
3. Inside Halton (le 3 avril 2014)
Volunteers vital to Burlington Community Foundation's success [Bénévoles Canada mentionné]
4. Medicine Hat News (le 4 avril 2014)
Eye on the Esplanade: 'Couldn't do it without volunteers' [Bénévoles Canada mentionné]
5. Delta Optimist (le 4 avril 2014)
Volunt-Hear Hotline gives public chance to say thanks [Bénévoles Canada mentionné]
6. Fresh Print Magazine (le 7 avril 2014)
Celebrating 2014 Volunteer Week [Bénévoles Canada mentionné]
7. Getinvolved! (le 7 avril 2014)
Volunteer Recognition in a Changing Landscape [Écrit par Paula Speevak]
8. Lethbridge Herald (le 10 avril 2014)
Volunteers make key contribution [Bénévoles Canada mentionné]
9. The Record (le 5 mai 2014)
Inspiring children to 'hope for greatness' [Bénévoles Canada mentionné]
10. Trojan360 (le 9 juin 2014)
Making an Impact: Volunteers & Corporate Canada [Bénévoles Canada mentionné]
11. CharityVillage (le 2 juillet 2014)
The changing face of volunteering in Canada [Bénévoles Canada mentionné]
12. CharityVillage (le 12 août 2014)
Focusing on shared value: The changing nature of nonprofit and business partnerships [Paula Speevak cité]
13. CharityVillage (le 11 septembre 2014)
Canadian Institute for Business and Community Engagement releases first resource guide [Bénévoles Canada mentionné]
14. Yonge Street Media (le 24 septembre 2014)
Rewiring the education system: CSR's evolving role in the classroom [Steven Tipman cité]
15. Cambridge Times (le 9 octobre 2014)
The benefits of employer-supported volunteerism [Bénévoles Canada mentionné]
16. The Sector (le 24 octobre 2014)
The Sector Episode 25: Volunteer Canada [Entrevue avec Paula Speevak]
17. Volunteer Alberta (le 12 novembre 2014)
Volunteer Recognition: Good & Cheap [Bénévoles Canada mentionné]
18. Ottawa Community News (le 20 novembre 2014)
Community leaders share secrets to success [Paula Speevak cité]
19. The Brampton Guardian (le 12 mars 2015)
Service clubs cope with changing face of volunteerism in Peel [Bénévoles Canada mentionné]



Santé et durabilité de l'organisation

*Renforcement de l'aptitude
à relever les défis de l'avenir*

En 2014, Bénévoles Canada a entamé un processus en vue de définir l'impact de sa propre organisation et raffiner son modèle de clarté stratégique. Dirigé par Innoweave, le module d'apprentissage de cinq mois gravitait autour de trois principes de base :

- 1.** Engagement à produire un impact préétabli
- 2.** Définition des étapes requises pour produire cet impact
- 3.** Détermination de comment expliquer l'orientation de l'organisation aux parties prenantes

Ces trois points étaient essentiels à la préparation et à la mise à l'essai du cadre conceptuel de la théorie du changement pour Bénévoles Canada.



CONSEIL DES ENTREPRISES POUR LE BÉNÉVOLAT

*Fondé en 2005 par Bénévoles Canada
avec l'appui de Home Depot Canada,
le conseil regroupe des dirigeants
d'entreprises de tailles et de structures
différentes œuvrant dans
diverses industries.*

Le Conseil des entreprises pour le bénévolat fait la promotion du bénévolat appuyé par l'employeur et facilite la collaboration multisectorielle en vue de maximiser l'impact collectif sur la communauté. Les membres de ce conseil partagent leurs expériences sur une foule de questions pratiques, comme des modèles de programmes novateurs, des plate-formes technologiques, des mesures d'évaluation et des façons d'orienter l'engagement communautaire par rapport aux objectifs commerciaux. Le Conseil des entreprises pour le bénévolat organise des dialogues nationaux, participe à des projets dans le domaine plus large de la responsabilité sociale des entreprises et met au point de nouveaux outils et de nouvelles ressources pour renforcer le bénévolat appuyé par l'employeur partout au Canada.

Le Conseil des entreprises pour le bénévolat regroupe actuellement 19 personnalités d'affaires de toutes provenances :

Accenture	Meridian Credit Union
Amex	RBC
Best Buy Canada & Future Shop	SAP Canada
Cenovus Energy	Starbucks Coffee Canada
CIBC	Tangerine
Deloitte	TD
Investors Group	The Home Depot Canada
Keurig Canada Inc.	UPS Canada
Loyalty One	Walmart Canada Corporation
Manulife Financial	

CONSEIL DES ENTREPRISES



**BÉNÉVOLES
CANADA
NOS
BÉNÉVOLES**

Bénévoles Canada tient à exprimer sa reconnaissance à tous les bénévoles qui ont donné de leur temps et de leur talent pour aider l'organisation à se fortifier, et leur dit un grand merci pour leur soutien.

Fimba Tankoano

Francis Séguin

Ilna Dougherty

Jane Hennig

Jann Beeston

Jennifer Penney

John McBride

Josée Dufresne

Lawrence Portigal

Lee Close

Leila Fenc

Lynne Douglas

Martha Parker

Melanie Platt

Noreen Mian

Penelope Rowe

Sade Foster

Susan Scotti

NOS BÉNÉVOLES



BÉNÉVOLES CANADA

ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités qui sont disponibles sur demande.

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2015

	2015	2014
ACTIFS	\$	\$
Actif à court terme total	658 916	656 968
Immobilisations corporelles	4 841	6 418
Total des actifs	663 757	663 386
PASSIF À COURT TERME ET DÉFICIT NET	\$	\$
Créditeurs et frais courus	66 381	104 199
Revenus reportés	268 183	319 255
Contributions reportées	398 256	376 310
Déficit net	(69 063)	(136 378)
Total du passif et du déficit net	663 757	663 386

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2015

	2015	2014
REVENUS	\$	\$
Entreprise	775 424	713 424
Cotisations des membres et dons	320 517	334 015
Inscription, ventes et prestations de services	231 487	183 466
Gouvernement	62 498	32 210
Total des revenus	1 389 926	1 263 115
DÉPENSES	\$	\$
Programmes et services de base	656 010	568 544
Administration / Indirect	364 884	342 585
Événements spéciaux, outils et recherche	241 006	150 661
Développement de fonds	60 711	107 242
Total des dépenses	1 322 611	1 169 032
REVENUS NETS	67 315	94 083

ÉTATS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL

BÉNÉVOLES CANADA

2014/15



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA

benevoles.ca